

**Elaboró:** Alejandro Contreras**Revisó:** Sonia Bonilla**Aprobó:** Jairo Rubio**Fecha:** 18/02/2019**Fecha:** 20/02/2019**Fecha:** 20/02/2019

## 1. OBJETIVO

Detallar el paso a paso a ejecutar por parte del área de operaciones y cada una de las áreas responsables de SICTE S.A.S, para el correcto desarrollo de la operación diaria.

## 2. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción del cambio
28/08/12	Se actualizo de acuerdo a las nuevas labores que se desarrollan
13/04/15	Codificación del documento.
13/08/18	Se ajusta el procedimiento de acuerdo a la operación actual
20/02/19	Se aclaran las condiciones del numeral 5.1.1 asistencia puntual al punto de encuentro

## 3. ALCANCE

Aplica para todo el proyecto de instalaciones y mantenimiento.

## 4. CONTROL OPERACIONAL

### 4.1 CONTROLES SST PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Porte siempre los documentos de identificación (Carné de identificación, ARL)

#### Informe a su Supervisor:

- El deterioro o daño de equipos y/o herramientas a utilizar
- Las condiciones y actos inseguros
- Cualquier condición de salud que le impida laborar

**Verifique:** el estado de los equipos y EPP (botas dieléctricas, gafas, guantes, casco); retire de operación cualquier equipo defectuoso, Colóquese todos los equipos y EPP necesarios para el desarrollo de labor, ajustándolos adecuadamente.

Delimite y señalice la zona de trabajo, identifique terreno inestable o inclinado, implemente los controles necesarios para evitar la posible caída de objetos, el acercamiento de vehículos y peatones.

Diligencie completamente la lista de chequeo.

Identifique las líneas de tensión y mantenga las distancias de seguridad, use EPP dieléctrico y garantice que sus guantes y ropa no estén mojados.

**SI LAS CONDICIONES PARA EJECUTAR LA LABOR NO SON SEGURAS, NO LA EJECUTE E INFORME A SU JEFE INMEDIATO.**

Si se presentan alguna condición fuera del control de SICTE S.A.S., que pueda afectar el desarrollo de la actividad, repórtelas y espere indicaciones de su jefe inmediato, estas condiciones incluyen:

- Clima y medio ambiente desfavorable
- Cercanía de redes eléctricas energizadas.
- Animales peligrosos

Una vez finalice la actividad guarde los equipos y herramientas en el lugar adecuado

❖ **Medidas de seguridad**

- Cuando se desarrolle la actividad de destape y cierre de cámara se exige tener gran cuidado y prudencia para evitar la caída de la tapa dentro de la cámara.
- Una vez destapada la cámara se debe esperar un tiempo prudencial antes de entrar en ella, con el objeto de permitir la circulación de aire por medio natural o en su defecto utilizar extractores y/o inyectores de aire. Frecuentemente allí se encuentran gases tóxicos más aun en la cercanía de industrias y estaciones de servicio.
- Cuando sea necesario se utilizaran exposímetros para verificar y determinar la concentración de gases al interior de las cámaras.
- Siempre se debe verificar y evaluar el estado de las cámaras donde se desarrollaran los trabajos, proceder al desagote y/o limpieza con las herramientas y dotaciones específicas para este tipo de trabajo como lo son las motobombas, cepillos y palines dieléctricos, guantes y botas de caucho, mascarillas, neutralizadores de olor o creolina, etc.
- En caso de tendidos aéreos o trabajos de altura se tendrá la precaución de asegurar siempre con manilas la escalera al mensajero o poste. La escalera deberá ser colocada con una inclinación que no permita que esta resbale además que su posicionamiento garantice que si esta cayera, el operario no ruede sobre la calle, por que corre el riesgo de ser atropellado.
- Antes de realizar cualquier maniobra se debe verificar que no haya presencia de corriente, conductores eléctricos expuestos y/o situaciones anómalas que generen riesgo para la integridad de los trabajadores o para el material a instalar. Si se llega a presentar cualquier inconveniente como lo expuesto en este punto el trabajo debe ser suspendido inmediatamente hasta que se apliquen los correctivos correspondientes que garanticen la seguridad.
- Antes de ejecutar cualquier tipo de obra como lo son tendida aéreos y canalizados, demoliciones, evacuación de escombros, empalmeria y obras interiores; El trabajador está obligado a colocar en el sitio todo los elementos de señalización o prevención para encerrar, delimitar y aislar el área de trabajo según lo dispuesto en este documento y/o en su defecto según las normas nacionales e internacionales sobre el tema
- Implementar el uso obligatorio de los chalecos reflectivos en horas de poca visibilidad e instalar torres de alumbrado para la iluminación nocturna del terreno y señalización fija e intermitente para delimitar la obra.

- Dar al trabajador las herramientas y la maquinaria necesaria para cada labor a desarrollar. Es menester SICTE S.A.S., que las características técnicas y de seguridad de cada herramienta y maquinaria suministrada se cumpla, igualmente que su correcta aplicación.
- Retirar de la obra al personal que desarrolle su actividad sin tener en cuenta las normas técnicas y de seguridad que salvaguardan su propia integridad y la de sus compañeros.
- Instruir al personal para afrontar situaciones de emergencia como lo son los accidentes de trabajo y demás.
- Dotar con equipos de extinción de incendios y botiquines todos los frentes de trabajo.
- Acondicionar los sitios de almacenamiento y oficinas administrativas para que cumplan con todas las normas de seguridad industrial vigentes.

#### **4.2 CONTROLES AMBIENTALES PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

<b>TIPO DE RESIDUO</b>	<b>¿QUÉ SE HACE LUEGO DE CUMPLIR SU CICLO DE VIDA CON EL RESIDUO?</b>	<b>USO EPP</b>
Residuos de barrido	Se debe recoger y disponer en caneca verde de SICTE S.A.S	  

### **5. PROCEDIMIENTO**

#### **5.1 INICIO DE OPERACIÓN**

El primer paso para llevar a cabo un día exitoso de operación, es el inicio del mismo. Para esto es vital garantizar los siguientes ítems en cada una de las cuadrillas de trabajo.

- Asistencia puntual a punto de encuentro.
- Excelente presentación.
- Activación de Ruta. (*Aplica para Instaladores, Conductores, Supervisores*)
- Garantizar Abastecimiento (Materiales y Equipos).
- Garantizar Herramienta y equipos de medición.
- Pre-turno.
- Desplazamiento para el primer Evento.

##### **5.1.1 ASISTENCIA PUNTUAL AL PUNTO DE ENCUENTRO**

Es muy importante para el desarrollo operativo el inicio de labores, para esto se recomienda estar en el punto de encuentro de 5 a 10 minutos antes de la hora citada, se recomienda salir con tiempo del hogar así evitaremos retrasos y/o accidentes de tránsito, por la posible premura de llegar a tiempo.

De tener alguna novedad justificada que le impida presentarse en el punto de encuentro, debe comunicarse con su jefe inmediato con antelación, para así tomar las medidas necesarias y poder cumplir con los requerimientos del cliente.

Nota: Recuerde que la inasistencia no justificada podrá incurrir en penalizaciones por parte del cliente.

### **5.1.2 EXCELENTE PRESENTACIÓN**

Al momento de reportarse en punto de encuentro tenga en cuenta, la correcta presentación personal, dotación completa en buen estado y aseada, se recomienda tener a mano un kit de embolar calzado, con esto garantiremos una atenta y grata impresión a los clientes y compañeros de trabajo.

### **5.1.3 ACTIVACIÓN DE RUTA (APLICA PARA INSTALADORES, SUPERVISORES, CONDUCTORES)**

Cuando se encuentre en el punto de encuentro con sus compañeros de trabajo y presentado con su supervisor y/o Jefe inmediato, ingrese desde su teléfono a la aplicación *Workforce Management WFM* con su usuario y contraseña, (*Recuerde que todos los usuarios son personales y no se pueden transferir, el préstamo de usuario se catalogaría como suplantación*). Al ingresar continúe con la activación de GPS del teléfono y creación de su primera actividad "Pre-turno", esto le ayudara al sistema a programarle trabajos lo más cercano posible optimizando los recorridos del día.

### **5.1.4 GARANTIZAR ABASTECIMIENTO (MATERIALES Y EQUIPOS)**

Si por algún motivo externo, no cuenta con el material y equipos CPES (*Aplica para instalaciones y Mantenimiento*), gestionar con Supervisor el abastecimiento pendiente de material para el correcto desarrollo de su trabajo.

### **5.1.5 GARANTIZAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS DE MEDICIÓN**

No olvide portar en su totalidad los equipos, herramientas, suministradas por la compañía, ya que son fundamentales para garantizar la calidad de los trabajos y su vida al portar y utilizar correctamente los elementos de protección asignados.

Por parte del supervisor debe verificar que los colaboradores a su cargo cuenten con todas las herramientas necesarias.

### **5.1.6 PRE – TURNO**

Antes de realizar su primer desplazamiento para la primera visita, el supervisor o jefe inmediato tomara de 20 minutos máximo para retroalimentar a su equipo de trabajo en temas importantes. Para lo cual debe prestar la mayor atención ya que será transmitida información operativa y de bienestar.

Adicional instalador y supervisor deben verificar el estado de vehículo (*Moto o Carry*), cumpla con la seguridad y funcionamiento óptimo que garantice su seguridad como de la comunidad; recuerde revisar y tener al día técnico - mecánica “*si aplica*” y seguro obligatorio SOAT.

### **5.1.7 DESPLAZAMIENTO A EVENTO**

Después de recibir la información suministrada en el pre – turno, valide su equipo celular en la aplicación de *Workforce Management*, la dirección y datos del primer trabajo a ejecutar, diríjase al predio que le indique la aplicación, (*Recuerde siempre cumplir las normas de tránsito en sus desplazamientos*), adicional en su recorrido tome un tiempo corto y verifique su teléfono con el fin de constatar que el trabajo sigue en firme, es de tener presente que esta operación es dinámica lo cual implica reprogramaciones y/o cancelaciones por parte del cliente.

## **5.2 EJECUCIÓN DE INSTALACIÓN**

Al estar en el predio del suscriptor asegúrese de realizar las siguientes tareas para la ejecución de la instalación:

- Confirmación de trabajo.
- Alistamiento y Calentamiento.
- Ejecución de Check Alturas.
- Realizar Trabajo Asignado.
- Aseguramiento de trabajo.

### **5.2.1 CONFIRMACIÓN DE TRABAJO**

Al momento de estar en el predio del suscriptor repórtelo en WFM (*Recuerde que ingresar información falsa en los sistemas WFM o reportes.sicte.com es considerado como falta grave*), después de esto proceda a golpear la puerta, tocar el timbre y/o anunciarse en la recepción del conjunto, de no tener respuesta por parte del suscriptor informar por medio de *Workforce Management* para que CGO realice el debido contacto telefónico con el cliente y confirmar la asistencia a la cita programada, de no tener respuesta efectiva en un tiempo de 30 minutos por parte del suscriptor, con el aval de CGO, supervisor o jefe inmediato proceda a tomar registro fotográfico de la fachada del predio y cargarlo en *Workforce Management(WFM)* , registrando todas las observaciones detalladas en WFM y prosiga al punto **5.1.7** y diríjase a su próxima visita.

En caso de ser recibido por el suscriptor preséntese e identifíquese de manera cordial confirmando con el titular del servicio o persona encargada de recibir el trabajo, los ítems a ejecutar y que están aprobados en su WFM; de presentar alguna novedad no olvide consultar con CGO y jefe inmediato; siempre garantizando que lo solicitado por el cliente corresponde a la información que tiene en su WFM, de lo contrario no se puede realizar la actividad.

### **5.2.2 ALISTAMIENTO Y CALENTAMIENTO**

Antes de iniciar la actividad por favor garantizar que los vehículos (*Motocicleta, Camioneta*) están estacionados correctamente, para el caso de motocicletas se sugiere asegurarla con un candado

en el freno de disco. Después de esto proceda a efectuar un calentamiento físico. Para esto puede apoyarse en las capacitaciones y pre - turnos brindados, por ultimo aliste los elementos que requiere para llevar a cabo el desarrollo del trabajo.

### **5.2.3 EJECUCIÓN CHECK DE ALTURAS**

Recuerde que lo máspreciado para la empresa y sus familias es su bienestar y salud; por ello antes de iniciar cualquier actividad en la instalación mantenimiento desconexión reconexión o cualquier trabajo asignado por WFM. Proceda a realizar la verificación de la lista de chequeo para trabajo seguro de alturas; esta la puede diligenciar por medio de la aplicación reportes.sicte.com. Se debe contestar estrictamente cada una de las preguntas realizando la verificación adecuada; de no estar de acuerdo o de presentar alguna inquietud del procedimiento para realizar el trabajo seguro, comuníquese con su supervisor para identificar la forma segura de ejecutar el trabajo. De ser el resultado de la lista de chequeo para trabajo en alturas no satisfactoria, en conjunto con el supervisor informar a su jefe inmediato Coordinador – Director de Proyecto, las razones por que no es posible ejecutarlo para que sea comunicado al suscriptor y cliente. De lo contrario proceda a portar todos los EPP necesarios.

### **5.2.4 REALIZAR TRABAJO ASIGNADO**

#### **5.2.4.1 HERRAMIENTAS Y MATERIAL**

Parte del éxito para que todos los trabajos que realicemos sean exitosos y con la calidad que espera el cliente, no olvide utilizar siempre las herramientas que le brinda la empresa, de hacerle falta alguna por perdida o por desgaste no dude en informarle a su jefe inmediato para la reposición de la misma según sea el caso (*Perdida o desgaste*); no realice los trabajos sin tener en su poder la totalidad de las herramientas con esto evitara posibles penalizaciones por parte del cliente. Igual que la herramienta no olvide siempre utilizar el material homologado el cual le es suministrado por bodega, de encontrar en las viviendas cualquier tipo de material no homologado este debe ser remplazado.

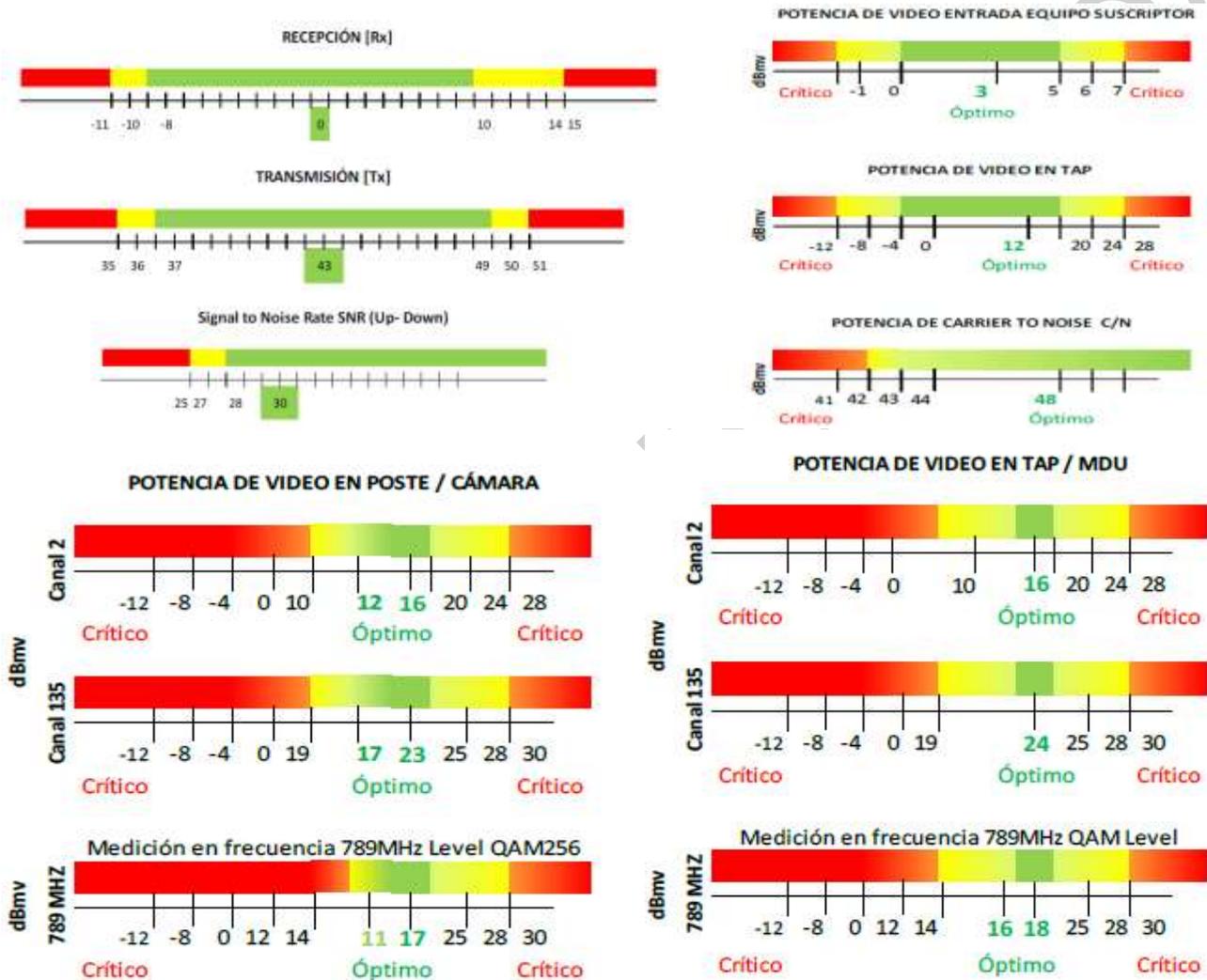
#### **5.2.4.2 NIVELES DE SEÑAL**

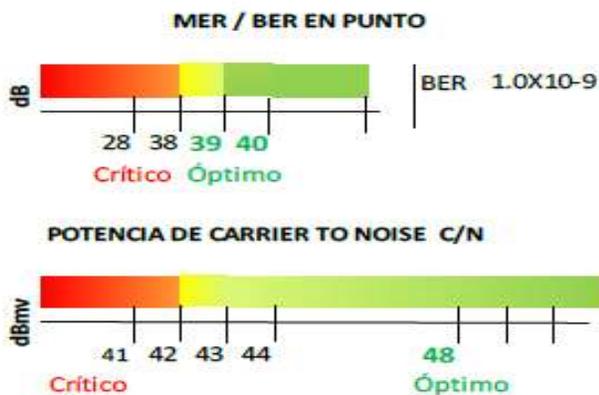
Verifique inicialmente el lugar de donde va tomar señal (MDU, poste o cámara).



Siempre antes de iniciar el trabajo a ejecutar asegúrese de Verificar el punto inicial (MDU, Poste, Cámara), conforme a los parámetros establecidos. En caso de que los parámetros no sean los correctos debe escalar con su supervisor, para solicitar apertura de aviso y se realice el tratamiento efectivo por Red Externa.

Es obligatorio garantizar que los niveles estén en los rangos permitidos en las instancias de la ejecución de los trabajos, recuerde que los intervalos son:





Cuando exista amplificador garantice que este calibrado, si no lo está solicitar apoyo de su supervisor y abrir aviso de red externa.

De igual manera proceda a validar la disponibilidad de capacidad en infraestructura, canaleta o ductos, si no es posible la ejecución del trabajo reporte a su supervisor y al agente de CGO para solicitar visita técnica y reprogramar el trabajo.

### 5.2.4.3 EJECUCIÓN DE CABLEADO

Después de verificar la necesidad de realizar cableado en el trabajo a realizar. Para instalaciones nuevas o trabajos de postventa y mantenimiento interno es importante verificar que el predio cuente con cable homologado y en buenas condiciones; de no contar con este proceda a realizar el cableado de la red interna para el suscriptor en el cual por favor seguir todas las recomendaciones e indicaciones que se le imparten en su capacitación técnica, en lo cual se resalta:

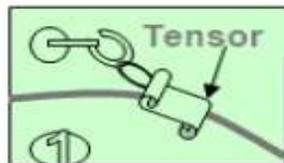
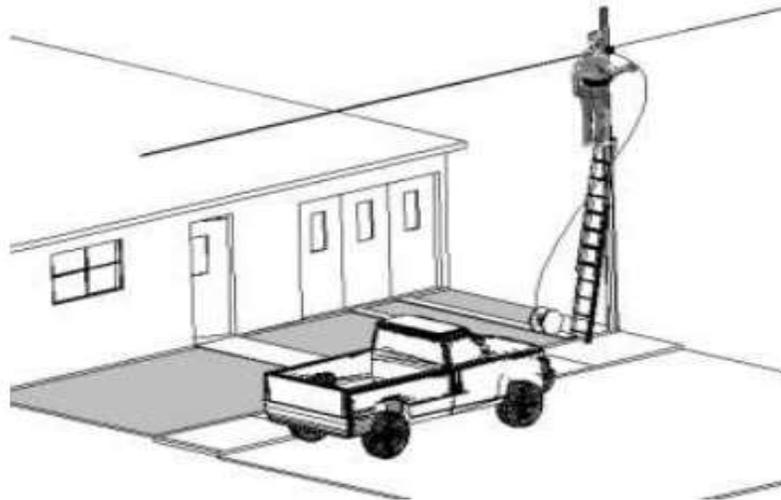
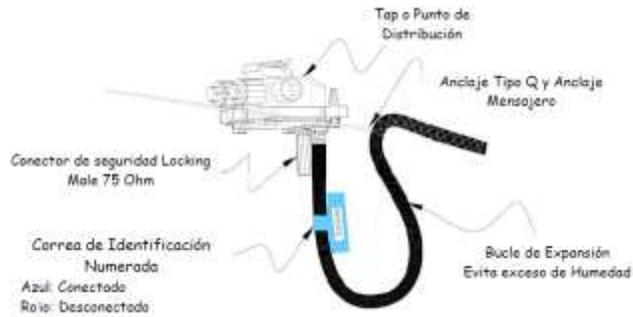
- Estética de cableado.
- Conectorización del Cable Coaxial.

#### 5.2.4.3.1 ESTÉTICA DE CABLEADO

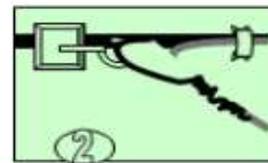
El instalador garantizará el cumplimiento de los siguientes criterios técnicos en las Instalaciones, postventa y Mantenimientos realizados así:

- La red debe ser flexible, eficiente y confiable, con el fin de proporcionar alta calidad en los servicios.
- La implementación de la red está basada en el concepto de una sola red de Transporte física Multiservicios (*televisión analógica y digital, banda ancha y Voz*).
- La infraestructura instalada y Cobertura (*HHPP creados en el sistema RR*).
- La ocupación de la infraestructura instalada basada en RR (*penetración*).

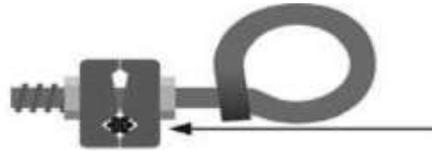
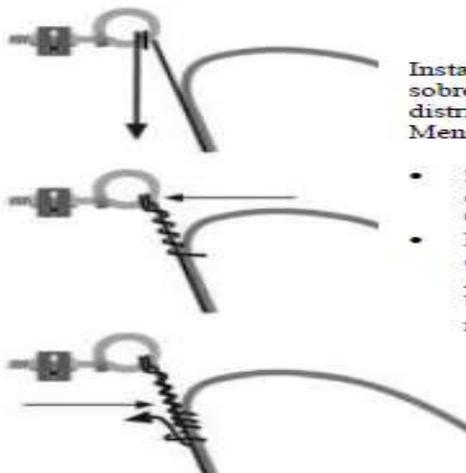
### 5.2.4.3.1.1 ANCLAJE DEL CABLE DROP



FACHADA



MENSAJERO

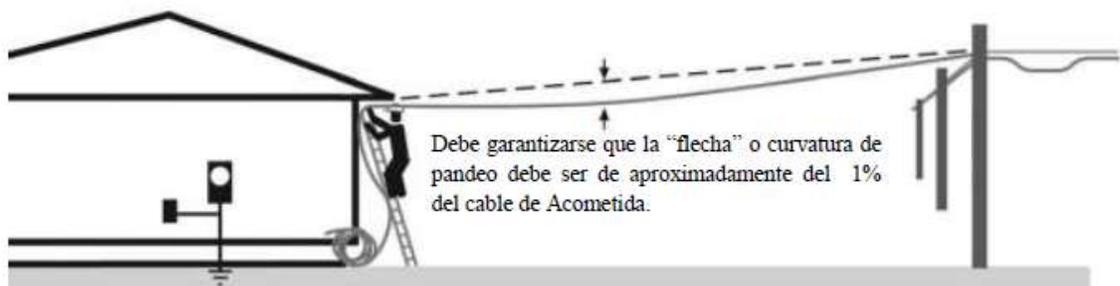
**Mensajero de Cable de Distribución**

**Instalación de Tensor Mensajero sobre el Anclaje Q sobre cable distribución y Amarre del Mensajero del cable DROP:**

- Se debe Anclar en el Punto de distribución con Anclaje Q y Tensor Mensajero
- En La fachada de Suscriptor debe Fijarse a través de Un Anclaje P o Chazo Armella y Ubicación de Tensor mensajero

Se debe conectorizar el cable según las instrucciones conectorización del cable coaxial, Si se requiere debe Instalarse la cubierta de protección (*security sleeve*), colocándolo sobre el conector F Utilizando la Llave Torque sobre el conector F para ajustar la conexión 22 lbs/pulgada. Posteriormente debe Cubrirse la Conexión con un Weather Seal, de modo que se proporcione un sellamiento, impermeabilizándolo.

Es necesario garantizar un Bucle de expansión y permitir una distancia de 60 cm de cable entre el punto de entrada y donde el cable se une al mensajero, para dar facilidad de manejo y permitir una futura conectorización del cable.



En la vivienda del suscriptor garantice que el cable a instalar este en condiciones óptimas, adicional de usar preferiblemente ductos de las viviendas si cuentan con esta estructura, de no contar con

ellas use los guarda escobas y rutas que en su criterio son aptas y que el suscriptor está en acuerdo con la propuesta. [1]

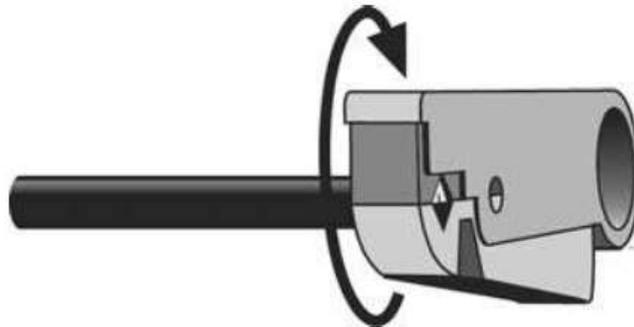
Nota: No olvide de ser necesario mover los electrodomésticos (*tv, computador, etc.*) solicite al suscriptor que realice esto con el fin de prevenir daños y evitar reclamaciones futuras así mismo como el encendido de los mismos.

Al momento de instalar no olvide usar grapas para el aseguramiento del cable como la aplicación de silicona, **NUNCA** se deben dejar cables sin asegurar en ninguno de los trabajos de instalaciones, postventa y mantenimiento. Recuerde no instalar cables por los tejados de las viviendas, de ser necesario recurrir a esta ruta debe ser validado y autorizado por su supervisor.

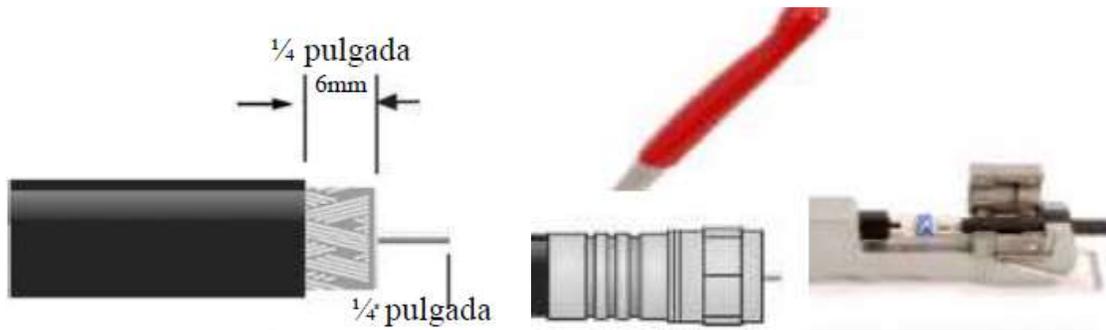
#### **5.2.4.3.2 CONECTORIZACIÓN DEL CABLE COAXIAL**

Las siguientes instrucciones se refieren a las prácticas generales de Instalación en los clientes que se debe asegurar.

Nota: Las instrucciones precisas pueden variar con el fabricante de las herramientas y Conectores que esté usando, Siempre refiérase a las especificaciones del fabricante, Despoje el extremo del cable coaxial al acoplar la herramienta de preparación alrededor del cable (Pelacable), asegurándose que el extremo del cable está parejo contra el tope. Gire la herramienta tres (3) veces en sentido de las agujas del reloj, luego gírela dos (2) veces en sentido contrario a las agujas del reloj, hasta obtener un corte parejo.



Un corte parejo será uno con un extremo cuadrado, donde verá una sección transversal redondeada. Las dimensiones en el dibujo son aproximadas; siempre consulte al fabricante del conector para las dimensiones exactas. Pliegue la trenza con cuidado hacia atrás por encima de la chaqueta. En los cables con triple y cuádruple blindaje, hay una capa superior de cinta; quítela con cuidado.



Si está usando un conector de compresión de una pieza o a presión, deslícelo sobre el extremo del cable y use la herramienta a presión.



Utilice su ponchadora para acoplar el conector firmemente. Una buena conexión hará un contacto sólido entre el cuello del conector y la trenza debajo del mismo. El conductor no debería extenderse en más de 1/8 pulg. (3 mm) más allá del borde frontal del conector. [1]



#### 5.2.4.4 ACTIVACIÓN DE EQUIPOS Y ENTREGA DE SERVICIOS

En la variedad de los servicios que se prestan a suscriptores existen una variedad de equipos CPES que brindan los servicios contratados, para esto siempre garantice los niveles apropiados de señal (ver 2.4.2), garantizando este ítem proceda a indicarle al gestor de CGO en forma amable y concreta por medio de WFM los seriales a instalar, estos mismos relaciónelos en ([reportes.sicte.com](http://reportes.sicte.com)) con estos reportes se evidencia en que cuenta y dirección fueron instalados los equipos, en caso de reclamaciones o posibles pérdidas las notas en los 2 aplicativos WFM y [reportes.sicte.com](http://reportes.sicte.com) serán su único soporte, siempre la información debe estar ingresada en estos sistemas.

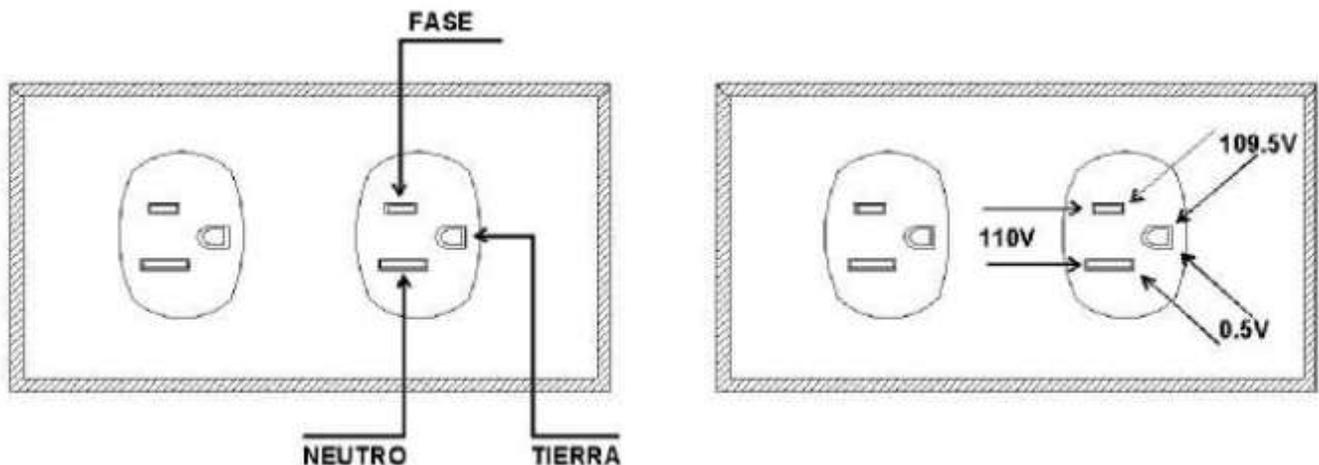
##### 5.2.4.4.1 VERIFICACIÓN DE POLARIDAD Y POLO A TIERRA

Se considera sistema puesta a tierra la conexión física a través de un conductor entre los componentes de un circuito y un electrodo enterrado en el suelo, que sirve como un sistema de seguridad para los seres vivos y protección de los equipos electrónicos.

Es importante que la toma de corriente donde se va instalar el cable modem tenga el sistema de puesta a tierra. Esta verificación debe hacerse teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

En la toma de corriente estándar con el polo a tierra, el conductor de la fase debe estar conectado al orificio rectangular y el conductor neutro al grande, el conductor de polo a tierra es claramente identificable, siendo este diferente en forma y tamaño a los dos anteriores.

En caso que el sistema puesta a tierra no exista, debe sugerirse al suscriptor la adecuación para el aterrizaje del sistema eléctrico de toda la casa, deje estas notas en los sistemas WFM y [reportes.sicte.com](http://reportes.sicte.com) y proceda a terminar la instalación.



- Mida voltaje entre los terminales fase y neutro debe ser de 110 a 120 Voltios.
- Mida el voltaje existente entre los terminales de fase y tierra, este debe dar un valor un poco inferior, por ejemplo 109.5 voltios.
- Medir el voltaje existente entre los terminales de neutro y tierra, que debe ser máximo de 1,2 voltios, y corresponde a la diferencia entre los dos voltajes medidos anteriormente.

Para conocer cuando hay una excelente instalación a tierra en una toma, el voltaje entre neutro y tierra no debe ser superior a 0,5 voltios. Siguiendo el ejemplo de la gráfica anterior tenemos:  $110v - 109.5v = 0,5 v$ , este es un buen valor lo cual nos indica la presencia de una buena conexión a tierra.

Recuerde que el no contar con la instalación de un buen polo a tierra en la toma a la cual se conecta el cablemódem puede producir corrientes parásitas se devuelvan por el cable coaxial, debido a que la red si esta aterrizada.

Adicionalmente a esto, el polo a tierra no garantiza la protección del equipo contra descargas de corriente, cortocircuitos o sobre voltajes en la red de energía eléctrica. Este punto también aplica para el computador del suscriptor, si está conectado a la misma toma. Se recomienda que la fuente de poder del cablemódem se conecte a un regulador de voltaje y/o a una toma de supresor de picos, si hay regulador se debe hacer las mediciones de voltaje a la salida de este. [1]

Con la verificación de polo a tierra proceda a conectar los equipos a la corriente y red coaxial, este paso si lo considera lo puede realizar antes de realizar el cableado para ahorra un tiempo de carga y configuración esto comprobando previamente el polo a tierra de la vivienda. Recuerde que al conectar el equipo (*cablemódem, decodificador*) a la red coaxial asegúrelo por medio de la llave torque, esto le garantizara la presión correcta, e instalar el Security Sleeve.

Después de tener los equipos conectados y ya ingresados al sistema por parte del CGO, verifique que cuenta con los servicios solicitados por parte del suscriptor, de no tener respuesta positiva verifique nuevamente con CGO por medio de WFM, llegado el caso en los equipos CPES no se cuente con la activación de servicios y después de verificar que todos los ítem y parámetros están correctos proceda a comunicarse con su supervisor para solicitar apoyo.

Nota: recuerde que no es válido retirarse de ningún trabajo sin realizar la entrega de servicios al suscriptor, de ser necesario debe contar con la aprobación de su jefe inmediato y tener un código de incidente del cliente "daxon" el cual lo debe dejar en notas claras de WFM y reportes.sicte.com

Al momento de tener los servicios en los equipos activos proceda a indicar el funcionamiento claro y preciso de cada una de las funcionalidades contratadas. Resolviendo todas las dudas y efectuando pruebas de funcionamiento con el suscriptor. Al desarrollar esta actividad diligencie en WFM y reportes.sicte.com el material en el ítem de facturación que verifiko antes de realizar el trabajo (*el material utilizado por cada ítem a facturar*), de tener inconvenientes y/o problemas con las plataformas informe a su supervisor y/o coordinador, con el fin que se tenga en cuenta la falla y se pueda corregir.

Nota: no olvide si retira equipos CPES del predio del suscriptor como cablemódem o decodificadores etc. Debe ingresar los seriales en los sistemas WFM y reportes.sicte.com, con notas claras, esto le evitara futuros cargues de inventario injustificados. Estos equipos debe devolverlos a bodega al finalizar operación del día o máximo al día siguiente antes de iniciar actividades.

Después de entregar servicios y registrar el material utilizado en el trabajo en WFM y reportes.sicte.com, aliste y verifique su herramienta y equipos dejando la vivienda del suscriptor en el estado que la encontró, antes de salir del predio muestre la caja de herramientas y/o maletín si es el caso al suscriptor o persona encargada de recibir el servicio, resaltando que no ha sufrido ninguna pérdida o daño por motivo del trabajo ejecutado. Solicitando al suscriptor el diligenciamiento de la encuesta de reportes.sicte.com y que proceda con la firma de entrega de servicios esto último igualmente para WFM. Con esto despídase cordialmente y diríjase a su siguiente visita.

### **5.3 FINAL DÍA DE OPERACIÓN**

Después de realizar los trabajos asignados comuníquese con su supervisor el cual validara la finalización del día operativo y le aprobara el retiro de campo para bodega y proceda con la solicitud de material para la operación del día siguiente. No olvide la devolución de todos los equipos que recogió en los trabajos realizados.

Referencias.

[1] Criterios técnicos De mantenimiento y Operaciones HFC Y DTH.